

Sopot, dn. 03.04.2023r.

## **Oświadczenie dot. polityki jakości**

Zarząd Microsystem Sp. z o.o. dąży w swoich działaniach do zapewnienia pełnej satysfakcji swoich klientów poprzez wykonywanie najwyższej jakości usług spełniających ich potrzeby i oczekiwania. Osiąganie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług to cel nadrzędny organizacji i zadanie każdego naszego pracownika i dostawcy.

Aby wypełnić to zadanie oraz umocnić konkurencyjność organizacji na rynku Zarząd Spółki postanowił utrzymać zasady zarządzania jakością nawiązujące do standardów światowych, czerpiących z wymagań międzynarodowej normy ISO 9001:2000.

Zasady zarządzania jakością obejmują m.in.:

1. Monitorowanie spełnienia przez organizację oczekiwań i wymagań naszych klientów.
2. Motywowanie pracowników do rozpowszechniania i doskonalenia partnerskiej współpracy z klientem.
3. Wdrażanie najlepszych dostępnych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych zwiększających skuteczność osiągania sukcesów rynkowych.
4. Stałe doskonalenie zasad zarządzania jakością poprzez:
  - a) prowadzenie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
  - b) szkolenie pracowników w zakresie przyjętych zasad,
  - c) zaangażowanie wszystkich pracowników i dostawców w realizacji ustalonych celów jakościowych.

Dzięki wdrożeniu ww. zadań uzyskujemy przekonanie, że każdy klient korzystający z usług Microsystem Sp. z o.o. jest obsługiwany w sposób sprawny, kompleksowy i kompetentny.

Za Zarząd:

Witold Sudomir  
Wiceprezes Zarządu

Katarzyna Michalak-Magda  
Wiceprezes Zarządu